

## **Пакет №72. Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що організовується центрами ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами**

### ***Підстави надання послуги:***

- самозвернення;
- направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря; направлення лікуючого лікаря.

### **Обсяг медичних послуг, який надавач зобов'язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)**

1. Надання психосоціальної допомоги та психосоціальних послуг щодо питань психічного здоров'я пацієнта/пацієнтки на вторинному рівні в амбулаторних умовах відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
2. Надання психіатричної допомоги в амбулаторних умовах, зокрема, мультидисциплінарною командою, та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки мобільною мультидисциплінарною командою відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
3. Розробка та формування індивідуального плану відновлення пацієнта/пацієнтки за його/її участю відповідно до чинних галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та допомога у дотриманні розробленого індивідуального плану.
4. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при виникненні у нього/неї станів, що загрожують життю, а під час відвідування мобільною мультидисциплінарною командою виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги (за потреби), зокрема, й для транспортування пацієнта/пацієнтки у спеціалізований заклад для стаціонарного психіатричного лікування.
5. Оцінка соматичного стану пацієнта/пацієнтки та видача електронного направлення (при наявності показань) для надання спеціалізованої медичної допомоги.
6. Визначення потреби пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки в паліативній допомозі та видача у такому випадку електронного направлення на отримання спеціалізованої паліативної допомоги у стаціонарних умовах або за місцем перебування пацієнта/пацієнтки
7. Визначення потреб пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки у соціальних послугах та сприяння його/її соціально-трудої соціалізації.
8. Надання психологічної підтримки членам родини пацієнта/пацієнтки (або законним представникам та особам, які здійснюють догляд), зокрема навчання технікам самопомоги та проведення психоосвіти.
9. Надання інформації пацієнту/пацієнтці щодо важливості збереження психічного здоров'я.
10. Консультування (у разі потреби) пацієнта/пацієнтки засобами телемедицини.
11. Забезпечення захисту прав і інтересів пацієнтів під час надання психосоціальної та психіатричної допомоги.
12. Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.